

Ogólne warunki świadczenia usług drogą elektroniczną („Regulamin”)

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady funkcjonowania oraz zasady korzystania przez Użytkownika z Aplikacji.
2. Użytkownik, dokonując rejestracji lub korzystając z Aplikacji, akceptuje postanowienia Regulaminu. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Aplikacji, do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik może korzystać z Aplikacji, jeżeli urządzenie lub system teleinformatyczny, z którego korzysta spełnia poniżej wskazane minimalne wymagania techniczne:
 - a) komputer, urządzenie przenośne lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
 - b) dostęp do poczty elektronicznej oraz aktywny adres e-mail.
4. Korzystanie z Aplikacji nie powoduje konieczności i nie jest podstawą do wniesienia przez Partnera lub Użytkownika jakichkolwiek odrębnych opłat na rzecz Usługodawcy.
5. Konto Użytkownika jest zakładane przez Usługodawcę na wniosek Partnera do realizacji działań w związku z Umową zawartą pomiędzy Partnerem a Usługodawcą.
6. Aplikacja umożliwia korzystanie Partnerom z dodatkowych usług świadczonych przez Usługodawcę oraz realizację przez Użytkowników ich obowiązków.
7. Logowanie do Aplikacji odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail (login) oraz Hasła podanego przy rejestracji Konta.
8. Hasło podane przy rejestracji może zostać zmienione po zalogowaniu się na konto. Zmiana Loginu nie jest możliwa.
9. Usunięcie Konta Użytkownika następuje w chwili zakończenia Umowy łączącej Partnera z Usługodawcą lub poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji do Usługodawcy.

II. Definicje

1. **Aplikacja** – platforma informatyczna udostępniana Partnerowi na jego wniosek, a następnie umożliwiająca, po zalogowaniu się Użytkownika, utrzymywanie komunikacji z Usługodawcą w zakresie każdorazowo dostępnych w Aplikacji funkcjonalności. Szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną poszczególnych Aplikacji zostały określone w Załączniku do Regulaminu;
2. **Hasło** – ciąg znaków podawany przez Użytkownika w czasie logowania do Konta Partnera, służących do jednoznacznej identyfikacji Użytkownika. Wymagania co do znaków, z których powinno składać się Hasło zostały wskazane w poszczególnych Aplikacjach;
3. **Konto, Konta Partnera** – indywidualny profil utworzony przez Użytkownika w Aplikacji, który zawiera dane identyfikacyjne, takie jak Login i Hasło, oraz umożliwia dostęp do funkcjonalności Aplikacji. Konto umożliwia przechowywanie informacji i dokumentów związanych z korzystaniem z Usług, a także zarządzanie ustawieniami osobistymi oraz preferencjami;
4. **Login** – adres e-mail Użytkownika utworzony w domenie Partnera, niezbędny do zalogowania się Użytkownika w Aplikacji, podawany przez Użytkownika w czasie każdorazowego logowania w Aplikacji; w niektórych Aplikacjach Usługodawcy zwany również Alphabet ID;
5. **Partner** – osoba fizyczna, prawna lub inna osoba posiadająca podmiotowość prawną, będąca stroną zawartej z Usługodawcą Umowy;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

7. **Usługi** – świadczone przez Usługodawcę usługi dostępu do funkcjonalności oferowanych w Aplikacji, w tym wszelkie działania świadczone przez Usługodawcę z wykorzystaniem funkcjonalności Konta;
8. **Umowa** – umowa zawarta przez Partnera z Usługodawcą;
9. **Usługodawca** – podmiot udostępniający Aplikację. Szczegółowe dane podmiotu wskazane są w Załączniku do Regulaminu określającym szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną danej Aplikacji;
10. **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji i z jej funkcjonalności, wskazana i upoważniona do tego celu przez Partnera.

III. Świadczenie Usług

1. Odpowiednio Partner i Użytkownik zobowiązują się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
2. Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Partnerów i Użytkowników poprzez Aplikację zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
3. Usługi są dostępne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przerw technicznych lub innych okoliczności, które mogą wpłynąć na dostępność Usług.
4. Aplikacja jest internetowym narzędziem umożliwiającym Użytkownikowi skorzystanie z Usług. Szczegółowy zakres Usług dostępnych w Aplikacji został opisany w Załączniku do Regulaminu określającym szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną danej Aplikacji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalnościach Aplikacji. Zmiany w funkcjonalnościach nie stanowią zmiany Regulaminu. Użytkownik zostanie poinformowany o zmianach w funkcjonalnościach w drodze stosownego Powiadomienia, umieszczonego w Aplikacji lub wysłanego na podany adres poczty elektronicznej lub w sposób właściwy dla danej Usługi.

IV. Rejestracja i korzystanie z Aplikacji

1. Aby korzystać z pełnej funkcjonalności Aplikacji, Użytkownik musi zarejestrować się, podając wymagane dane, w tym Login oraz Hasło.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo swojego Hasła i nie może się nim dzielić z osobami trzecimi.

V. Odpowiedzialność

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z prawem oraz niniejszym Regulaminem.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Aplikacji działań sprzecznych z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w tym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego lub mogących wywołać zakłócenia albo uszkodzenia funkcjonowania Aplikacji oraz naruszania praw osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć Login i Hasło przed ujawnieniem osobom trzecim. W przypadku podejrzenia ujawnienia danych dostępowych Użytkownicy zobowiązani są do zmiany Hasła.
4. Użytkownik ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikłe z korzystania z Aplikacji przez osoby nieuprawnione, które w jakikolwiek sposób weszły w posiadanie Loginu i Hasła Użytkownika. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji przez osoby niepowołane.

5. Wyłączenie odpowiedzialności Usługodawcy nie ma zastosowania, jeżeli zaistnienie powyższych okoliczności było skutkiem zwinionych działań lub zaniechań Usługodawcy.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Danymi osobowymi Użytkownika administruje Usługodawca. Podanie danych osobowych jest dobrowolne ale niezbędne do nadania dostępu do Aplikacji. Zasady przetwarzania danych osobowych i wszelkie informacje związane z ich przetwarzaniem przekazywane są Użytkownikowi w procesie nadawania dostępu do Aplikacji, bezpośrednio przez Usługodawcę bądź za pośrednictwem Partnera.
2. Wszelkie kwestie w zakresie ochrony danych osobowych Użytkowników uregulowane są w polityce prywatności dostępnej [tutaj](#).

IX. Zmiany w Aplikacji i Regulaminie

1. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Aplikacji lub jej części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Aplikacji, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub Usługodawcę.
2. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania:
 - a) zmian danych zawartych w ramach Aplikacji;
 - b) zmian parametrów technicznych Aplikacji;
 - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Aplikacji lub całkowitego wycofania Aplikacji o czym powinien poinformować Użytkownika poprzez zamieszczenie stosownych informacji w ramach Aplikacji.
3. Usługodawca ma prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z uzasadnionych przyczyn. Jako uzasadnioną przyczynę uznaje się w szczególności zaistnienie jednej z następujących okoliczności:
 - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie RP lub ich wykładni stosowanej przez sądy lub organy administracji publicznej w zakresie, w jakim taka zmiana modyfikuje treść Regulaminu albo nakłada na Usługodawcę obowiązek określonej modyfikacji tej treści;
 - b) wprowadzenie przez Usługodawcę nowych funkcjonalności Aplikacji lub modyfikacja ich dotychczasowego zakresu – w tym przypadku zmiana treści Regulaminu jest dopuszczalna w zakresie dotyczącym takich nowych funkcjonalności.
4. O wszelkich zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez odpowiednie Powiadomienia w Aplikacji lub w drodze stosownego Powiadomienia wysłanego na podany adres poczty elektronicznej.
5. Zmiany wchodzi w życie po 14 dniach od daty Powiadomienia, jeżeli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu.

X. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Załączniku.
2. Usługodawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej złożenia.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.12.2025.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Kodeksu cywilnego.

3. Materiały dostępne w Aplikacji mogą zawierać materiały chronione prawem autorskim, Użytkownik zobowiązany jest do respektowania praw własności intelektualnej w tym zakresie.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, w granicach obowiązującego prawa, za:
 - a) korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu;
 - b) szkody powstałe w związku z użytkowaniem Aplikacji przez Użytkownika bądź niemożnością jej użytkowania lub w związku z niewłaściwym jej działaniem;
 - c) przerwy w dostępności Aplikacji lub Usługi w całości lub części, wynikające w szczególności z awarii, prowadzonych prac technicznych bądź przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.
5. Szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną poszczególnych Aplikacji określają Załączniki do Regulaminu:

Załącznik nr 1 - Szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną **Aplikacji BMW Aukcje**

Szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną
Aplikacji BMW Aukcje

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Załącznik określa zasady funkcjonowania oraz zasady korzystania przez Użytkownika z Aplikacji BMW Aukcje (dalej „Aplikacja”).

II. Definicje

1. **Aukcja** – funkcjonalność Aplikacji, stanowiąca element Usługi, umożliwiająca Użytkownikowi podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy sprzedaży pojazdu; nie stanowi aukcji w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego;
2. **Doręczenia** – funkcjonalność Aplikacji, stanowiąca element Usługi, umożliwiająca Użytkownikowi doręczenie do Usługodawcy oraz Usługodawcy do Użytkownika informacji lub dokumentów zawierających oświadczenia woli lub wiedzy, w ramach uprawnień wynikających z umowy zawartej przez Partnera;
3. **Powiadomienie** – funkcjonalność Aplikacji, stanowiąca element Usługi, umożliwiająca Usługodawcy powiadomienie Użytkownika o nowych pojazdach oferowanych na podstawie ogłoszenia o Aukcji, które pojawiły się w Aplikacji, o terminach kolejnych otwartych Aukcji, o wylicytowaniu pojazdu, bądź o umieszczeniu w Aplikacji określonej informacji (np. o planowanej zmianie treści Regulaminu, tymczasowej niedostępności Aplikacji, zasadach korzystania z funkcjonalności Aplikacji itd.);
4. **Usługodawca** – BMW Financial Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000392806, NIP 7010308447, z kapitałem zakładowym 10 000 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy zgodnie z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

III. Świadczenie Usług

1. Z Aplikacji mogą korzystać Partnerzy będący przedsiębiorcami prowadzącymi działalność związaną z profesjonalną sprzedażą pojazdów.
2. Aplikacja jest internetowym narzędziem umożliwiającym Użytkownikom, skorzystanie z Usługi zmierzającej do zawarcia umów sprzedaży pojazdów, w tym obejmującej:
 - a) zapoznanie się z pojazdami, co do których ma prawo pierwokupu;
 - b) zapoznanie się z informacjami o pojazdach oferowanych na podstawie ogłoszenia o Aukcji;
 - c) zapoznanie się z ceną sprzedaży pojazdu jego przebiegiem, stanem technicznym i zużyciem (wyceną pojazdu);
 - d) przygotowanie rynkowej wyceny pojazdu;
 - e) umożliwienie uczestnictwa w Aukcji pojazdów i kół poprzez składanie ofert w Aplikacji;
 - f) wystawienie pojazdu na Aukcję;
 - g) odbieranie i wysyłanie Powiadomień.
2. Użytkownicy mogą korzystać z poszczególnych Usług świadczonych w Aplikacji w zależności od przyznanych im uprawnień dostępu, które są dostosowane do ich pełnionej funkcji w strukturze organizacji Partnera.

3. Użytkownik będący dealerem do czasu upływu terminu wskazanego w zakładce „Dealer – pierwokup”, może w Aplikacji kupić pojazdy, co do których ma prawo pierwokupu. Po upływie ww. terminu pojazd może zostać kupiony w ramach Aukcji przez każdego z Użytkowników.
4. Usługodawca w ramach Aukcji oferuje do sprzedaży używane pojazdy stanowiące własność Usługodawcy i będące uprzednio przedmiotem umów leasingu lub umów najmu. Usługodawca w ramach Aukcji może również oferować do sprzedaży pojazdy niestanowiące jego własności.
5. Cena sprzedaży pojazdu jest ustalana przez Usługodawcę przy uwzględnieniu jego aktualnej wartości rynkowej.
6. Wartość rynkowa pojazdu jest określana przez niezależnego rzeczoznawcę na podstawie przeciętnych cen stosowanych w obrocie pojazdami tego samego rodzaju, z uwzględnieniem przebiegu, stanu technicznego i stopnia zużycia pojazdu.
7. Przystąpienie przez Użytkownika do Aukcji pojazdu jest równoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu oraz ze zobowiązaniem Użytkownika do zakupienia pojazdu za cenę zaproponowaną przez Użytkownika po jej zaakceptowaniu przez Usługodawcę.
8. Przystąpienie przez Użytkownika do licytacji jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego parametrów technicznych pojazdu oraz stanu wizualnego pojazdu, ujawnionego w ekspertyzie technicznej niezależnego rzeczoznawcy. Użytkownik nie ma możliwości zapoznania się ze stanem pojazdu w miejscu jego przechowywania. Poprzez przystąpienie do licytacji Użytkownik oświadcza, że nie wnosi co do stanu technicznego oraz wizualnego pojazdu ujawnionego w ekspertyzie zastrzeżeń i nie będzie w stosunku do Usługodawcy wnosił jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.

IV. Przebieg Aukcji. Zawarcie umowy sprzedaży

1. Przebieg Aukcji oraz zawarcie umowy sprzedaży odbywa się zgodnie z pkt IV i V Regulaminu sprzedaży pojazdów poprzez aukcję internetową organizowaną przez BMW Financial Services Polska Sp. z o.o. dostępnym [tutaj](#).

V. Powiadomienia i Doręczenia

1. Powiadomienia z Aplikacji będą przesyłane na podane przez Partnera adresy e-mail lub numery telefonów Użytkowników lub w Aplikacji.
2. Wszelkie Doręczenia uznaje się za zrealizowane z chwilą udostępnienia w Aplikacji informacji lub dokumentu będącego przedmiotem Doręczenia. Jeżeli w ramach Doręczenia Usługodawca składa Partnerowi bądź Partner/Użytkownik w imieniu Partnera składa Usługodawcy oświadczenie woli, domniemuje się, że doszło ono do odpowiednio Partnera lub Usługodawcy z chwilą jego udostępnienia w Aplikacji.
3. Usługodawca informuje i zastrzega, iż materiały prezentowane w Aplikacji dotyczące produktów i usług Usługodawcy są podane tylko w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie stanowią wiążącej oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ani nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń względem Usługodawcy.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Aplikacji należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail uzywane-fs@bmw.pl.

VII. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi względem Użytkownika oraz z tytułu wad polegających na niezgodności pojazdu z umową. Jednocześnie Użytkownik zgadza się, że nie przysługują mu roszczenia wobec Usługodawcy z tytułu gwarancji pojazdu, w szczególności Użytkownik nie ma prawa odstąpić od umowy sprzedaży lub żądać obniżenia ceny sprzedaży pojazdu.